МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

10.10.2025 № МН-19/1298

На № _____ от _____

О выявленном инциденте и мерах по повышению информационной безопасности Российской Федерации

Руководителям организаций, подведомственных Минобрнауки России

Департамент цифрового развития Минобрнауки России (далее – Департамент) в рамках обеспечения мер по информационной безопасности сообщает, что в настоящее время участились случаи мошеннических действий, которые направлены на сотрудников подведомственных организаций Минобрнауки России (далее – организации).

Так, участились случаи направления руководителям организаций поддельных документов с недостоверной информацией и призывами к действиям в мессенджерах «MAX» и «Telegram» (прилагается) (далее – инцидент информационной безопасности).

В соответствии с подпунктом «е» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 1 мая 2022 г. № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации» и с целью предотвращения реализации угроз безопасности информации Департамент рекомендует:

1. Проинформировать работников организаций о факте обнаружения инцидента информационной безопасности.

2. Не отвечать на подозрительные сообщения, полученные посредством электронной почты.

3. Не открывать подозрительные чаты в мессенджерах, в том числе в «WhatsApp» и «Telegram».

4. Проверять подлинность источников информации.

5. Не переходить по ссылкам и не скачивать файлы, содержащиеся в письмах от неизвестных адресантов.

6. Не открывать вложения, особенно если в них содержатся документы с макросами, архивы с паролями, а также файлы с расширениями .rtf, .lnk, .chm, .vhd.

7. Не открывать и не загружать вложения из писем с тематикой, неотносящейся к деятельности организации.

8. Не передавать личную и служебную информацию через каналы, не прошедшие официальной верификации.

9. В случае обнаружения подозрительного поведения или при наличии сомнений относительно поступающей корреспонденции, общения с возможными злоумышленниками, выдающими себя за сотрудников Минобрнауки России или коллег, в мессенджерах или при телефонных звонках, рекомендуется подтвердить полученные поручения через другие официальные каналы связи.

В случае возникновения ситуаций, аналогичных вышеуказанной, Департамент рекомендует незамедлительно обращаться в отдел информационной безопасности Департамента по тел. +7 (495) 547-12-60 (доб. 2571, 2522) или по адресу эл. почты: cyberthreats@minobrnauki.gov.ru, suz@niisva.org.

Дополнительно информируем о необходимости принятия мер по недопущению распространения настоящих рекомендаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор Департамента цифрового развития

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в Межведомственной системе электронного документооборота Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 3B79F06DB2D90234710F3A222983069F
Владелец: Афанасьев Святослав Вячеславович
Действителен с 05-02-2025 до 01-05-2026

С.В. Афанасьев

Анастасия Маратовна Новокшенова
+7 (495) 547-12-60 (доб. 2522)

АПС №2315

АППАРАТ ПРИКОМАНДИРОВАННЫХ СОТРУДНИКОВ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ
(АПС ФСБ РОССИИ)
107031, г.Москва, ул.Большая Лубянка, дом 1

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ РФ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 1315
от "04" октября 2025 г.

Дата: 07.10.2025

ПРИКАЗ

О проведении проверки кадрового состава организации в связи с утечкой персональных данных клиентов

Название организации _____

В связи с выявленной утечкой персональных данных клиентов, зарегистрированных в информационных системах вышеуказанной организации, проводится проверка с целью выявления источника утечки и возможной причастности сотрудников (в том числе ранее работавших) к инциденту. Проверка проводится в интересах обеспечения информационной безопасности, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Основание для проверки:
Нарушение порядка хранения, обработки и передачи персональных данных клиентов в третьи лица.

Порядок проведения проверки (обязательно к исполнению):

1. Уведомить сотрудников о проведении бесед с куратором, ответственным за проверку.
2. Не допускать распространения информации о проверке лицам, не являющимся участниками.
3. Беседы с проверяемыми будут проводиться по телефону без согласования времени. Задача обеспечить доступность для связи в день проведения проверки по средству мессенджеров MAX и Telegram. В случае отсутствия на мобильном устройстве национального сервиса MAX, необходимо будет провести его установку для обеспечения безопасного общения и соблюдения Федерального закона от 24 июня 2025 года №156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией".

Дальнейшие инструкции и действия по ситуации, согласовывать с ведущим [redacted] в лице прикомандированного сотрудника по части проверки - **Мартенко В.В.**

Начальник Аппарата Прикомандированных Сотрудников ФСБ РФ — **В.И.Глухов**

[redacted]